

ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци „МОЋ ПОВРАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Моћ повратне информације”. Обука је одржана 02. децембра 2024. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: дефиниција појма „повратна информација”; значај повратне информације у радном окружењу; Погодан тренутак за давање повратне информације; модел конструктивног „feedback”-а (сендвич техника) – информације о ономе што је добро, где су недостаци и како их превазићи; грешке приликом давања „feedback”-а; потенцијалне препреке приликом давања повратне информације; примање повратне информације (савети и коришћење „feedback”-а).



Обуку је реализовала Снежана Павловић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Присутствовали су службеници и службенице из шест покрајинских органа.