

## INFORMACIJA o realizovanoj obuci

### „MOĆ POVRATNE INFORMACIJE”

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Moć povratne informacije”. Obuka je održana 02. decembra 2024. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: definicija pojma “povratna informacija”; značaj povratne informacije u radnom okruženju; Pogodan trenutak za davanje povratne informacije; model konstruktivnog feedback-a (sendvič tehnika) – informacije o onome što je dobro, gde su nedostaci i kako ih prevazići; greške prilikom davanja feedback- a; potencijalne prepreke prilikom davanja povratne informacije; primanje povratne informacije (saveti i korišćenje feedback-a).



Obuku je realizovala Snežana Pavlović, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu.

Prisustvovali su službenici i službenice iz šest pokrajinskih organa.