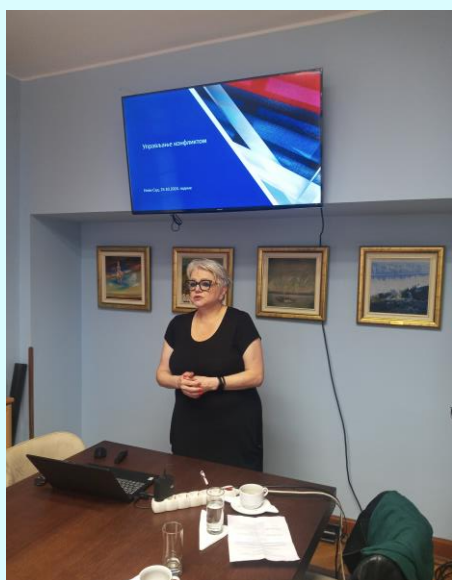


ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци „УПРАВЉАЊЕ КОНФЛИКТОМ”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Управљање конфликтом”. Обука је одржана 25. октобра 2024. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: шта је конфликт?, развојна линија конфликта; пет стилова за управљање конфликтом; технике за изградњу стила сарађивања; решавање конфликта на радном месту; последице нерешавања конфликта; улога људских ресурса у решавању конфликта; улога запослених у решавању конфликта; развијање јаких односа са запосленима; оквир за минимизирање конфликта; унапређење процедура за изградњу бољих односа са запосленима.



Обуку је реализовала Жељка Зеленовић Вуковић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Присутствовали су службеници и службенице из четири покрајинска органа.