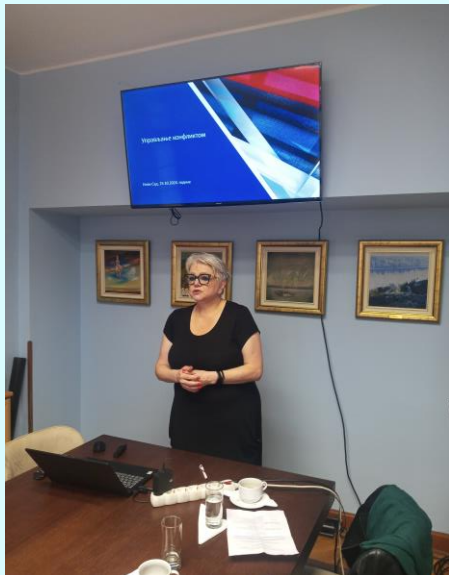


## INFORMACIJA o realizovanoj obuci

### „UPRAVLJANJE KONFLIKTOM“

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Upravljanje konfliktom“. Obuka je održana 25. oktobra 2024. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: šta je konflikt?, razvojna linija konflikta; pet stilova za upravljanje konfliktom; tehnike za izgradnju stila saradivanja; rešavanje konflikta na radnom mestu; posledice nerešavanja konflikta; uloga ljudskih resursa u rešavanju konflikta; uloga zaposlenih u rešavanju konflikta; razvijanje jakih odnosa sa zaposlenima; okvir za minimiziranje konflikata; unapređenje procedura za izgradnju boljih odnosa sa zaposlenima.



Obuku je realizovala Željka Zelenović Vuković, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu.

Prisustvovali su službenici i službenice iz četiri pokrajinska organa.