

## ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци

### „ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР – ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПРОФЕСИОНАЛНОГ ПОНАШАЊА ИНСПЕКТОРА”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Инспекцијски надзор – вештине комуникације и професионалног понашања инспектора”. Обука је одржана 24. октобра 2023. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: карактеристике вербалне и невербалне комуникације – инспекцијски надзор и комуникација, остваривање односа поверења са надзираним субјектом и значај првог контакта, конструктивно решавање конфликта, рад са „тешким“ клијентима, предрасуде и стереотипи и начини реаговања, превладавање стресних ситуација – појам и фазе стреса, типови понашања надзираних субјеката, бихејвиорални приступ инспекцијског надзора, анти-дискриминација у поступању инспектора, начела и правила професионалног и етичког понашања и стандарди интегритета инспектора у кодексу понашања и етике инспектора.



Обуку је реализовала Сандра Миладиновић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Присутствовали су службеници и службенице из шест покрајинских органа.