

INFORMACIJA o realizovanoj obuci

„INSPEKCIJSKI NADZOR – VEŠTINE KOMUNIKACIJE I PROFESIONALNOG PONAŠANJA INSPEKTORA”

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Inspekcijski nadzor – veštine komunikacije i profesionalnog ponašanja inspektora”. Obuka je održana 24. oktobra 2023. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: karakteristike verbalne i neverbalne komunikacije – inspekcijski nadzor i komunikacija, ostvarivanje odnosa poverenja sa nadziranim subjektom i značaj prvog kontakta, konstruktivno rešavanje konflikata, rad sa „teškim” klijentima, predrasude i stereotipi i načini reagovanja, prevladavanje stresnih situacija – pojam i faze stresa, tipovi ponašanja nadziranih subjekata, bihevioralni pristup inspekcijskog nadzora, anti-diskriminacija u postupanju inspektora, načela i pravila profesionalnog i etičkog ponašanja i standardi integriteta inspektora u kodeksu ponašanja i etike inspektora.



Obuku je realizovala Sandra Miladinović, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu.

Prisustvovali su službenici i službenice iz šest pokrajinskih organa.