

## INFORMACIJA o realizovanoj obuci „MOĆ POVRATNE INFORMACIJE”

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Moć povratne informacije”. Obuka je održana 12. maja 2023. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: definicija pojma “povratna informacija”, značaj povratne informacije u radnom okruženju, pogodan trenutak za davanje povratne informacije, model konstruktivnog feedback-a (sendvič tehnika) – informacije o onome što je dobro, gde su nedostaci i kako ih prevazići, greške prilikom davanja feedback-a, potencijalne prepreke prilikom davanja povratne informacije, primanje povratne informacije (saveti i korišćenje feedback - a).

Obuku je realizovala: Snežana Pavlović, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu.



Prisustvovali su službenici i službenice iz sedam pokrajinskih organa.