

## INFORMACIJA o realizovanoj obuci

### „UPRAVLJANJE KONFLIKTOM”

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Upravljanje konfliktom”. Obuka je održana 04. maja 2023. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: pojam komunikacije, pojam poruke, lični filteri, motivacija u komunikaciji, alati komunikacije, savremena komunikacija, aktivno slušanje, emocionalna inteligencija, asertivno ponašanje, tipovi konflikata, uzroci konflikata, stilovi rešavanja konflikata, otpori i upravljanje otporima, pregovaranje.

Obuku je realizovala: Dragana Gnjatović, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu.



Prisustvovali su službenici i službenice iz jedanaest pokrajinskih organa.