

## INFORMACIJA o realizovanoj obuci „POSLOVNI PROTOKOL“

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Poslovni protokol“. Obuka je održana 21. aprila 2023. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: pojam i kratak istorijat protokola u Srbiji, poslovno upoznavanje sa razmenom vizit karata, govor tela i njegov značaj u neverbalnoj komunikaciji. Preseans kao prvenstvo ličnosti ili zemlje na nekom događaju, interkulturalna komunikacija, poklanjanje ili darivanje? Dres kod u svakoj prilici, državni simboli, himna, zastava, grb i njihova zloupotreba, ceremonije potpisivanja sporazuma i polaganja venaca.

Obuku je realizovala Ljudmila Milatović, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu.



Prisustvovali su službenici i službenice iz deset pokrajinskih organa.