

ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци „МОЋ ПОВРАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Моћ повратне информације”. Обука је одржана 12. маја 2023. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: дефиниција појма “повратна информација”, значај повратне информације у радном окружењу, погодан тренутак за давање повратне информације, модел конструктивног feedback-а (сендвич техника) – информације о ономе што је добро, где су недостаци и како их превазићи, грешке приликом давања feedback-а, потенцијалне препреке приликом давања повратне информације, примање повратне информације (савети и коришћење feedback - а).

Обуку је реализовала: Снежана Павловић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.



Присуствовали су службеници и службенице из седам покрајинских органа.