

ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци

„УПРАВЉАЊЕ КОНФЛИКТОМ”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Управљање конфликтом”. Обука је одржана 04. маја 2023. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: појам комуникације, појам поруке, лични филтери, мотивација у комуникацији, алати комуникације, савремена комуникација, активно слушање, емоционална интелигенција, асертивно понашање, типови конфликта, узроци конфликта, стилови решавања конфликта, отпори и управљање отпорима, преговарање.

Обуку је реализовала: Драгана Ђатовић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.



Присуствовали су службеници и службенице из једанаест покрајинских органа.