

## ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци „ПОСЛОВНИ ПРОТОКОЛ”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Пословни протокол”. Обука је одржана 21. априла 2023. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: појам и кратак историјат протокола у Србији, пословно упознавање са разменом визит карата, говор тела и његов значај у невербалној комуникацији. Пресеанс као првенство личности или земље на неком догађају, интеркултурална комуникација, поклањање или даривање? Дрес код у свакој прилици, државни симболи, химна, застава, грб и њихова злоупотреба, церемоније потписивања споразума и полагања венаца.

Обуку је реализовала Људмила Милатовић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.



Присуствовали су службеници и службенице из десет покрајинских органа.