

INFORMACIJA o realizovanoj obuci

„VEŠTINE POTREBNE ZA VRŠENJE INSPEKCIJSKOG NADZORA”

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Veštine potrebne za vršenje inspeksijskog nadzora”. Obuka je održana 23. februara 2023. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: prvi kontakt inspekcije i nadziranog subjekta – značaj prvog kontakta, prvog sastanka i razgovora sa odgovornim, ovlašćenim i drugim licima nadziranog subjekta i efektivna komunikacija u okviru prvog kontakta, tehnike aktivnog slušanja, samopouzdanog, profesionalnog i etičkog (moralnog) ophođenja i ponašanja i taktičke komunikacije, neverbalna komunikacija – oblici i značaj, razumevanje različitih psiholoških tipova ličnosti, kako prepoznati i prevazići podozrivost, nekooperativnost i netoleranciju, lažne iskaze, navođenje na pogrešne zaključke i druge vidove manipulacije, stereotipe, predrasude, predubedenja i druge smetnje za efektivnu komunikaciju, uspostavljanje i građenje odnosa poverenja, komunikacija u napetim i visoko napetim situacijama i načini rešavanja nelagodnih i konfliktnih situacija, stres i prevazilaženje stresa.

Obuku je realizovao Branko Ljuboja, upisan u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu. Prisustvovali su službenici i službenice iz šest pokrajinskih organa.

