

## ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци „ВЕШТИНЕ ПОТРЕБНЕ ЗА ВРШЕЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Вештине потребне за вршење инспекцијског надзора”. Обука је одржана 23. фебруара 2023. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: први контакт инспекције и надзираног субјекта – значај првог контакта, првог састанка и разговора са одговорним, овлашћеним и другим лицима надзираног субјекта и ефективна комуникација у оквиру првог контакта, технике активног слушања, самопоузданог, професионалног и етичког (моралног) опхођења и понашања и тактичке комуникације, невербална комуникација – облици и значај, разумевање различитих психолошких типова личности, како препознати и превазићи подозривост, некооперативност и нетолеранцију, лажне исказе, навођење на погрешне закључке и друге видове манипулације, стереотипе, предрасуде, предубеђења и друге сметње за ефективну комуникацију, успостављање и грађење односа поверења, комуникација у напетим и високо напетим ситуацијама и начини решавања нелагодних и конфликтних ситуација, стрес и превазилажење стреса.

Обуку је реализовао Бранко Љубоја, уписан у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу. Присутствовали су службеници и службенице из шест покрајинских органа.

