

INFORMACIJA o realizovanoj obuci „ELEKTRONSKA POSLOVNA KOMUNIKACIJA”

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Elektronska poslovna komunikacija”. Obuka je održana 12. decembra 2022. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: značaj i uloga elektronske komunikacije u savremenom poslovnom svetu, značaj razvoja *on-line* kompetencija, upotreba jezika u elektronskoj komunikaciji i razlike u odnosu na tip komunikacionog kanala, upotreba slika u poslovnoj elektronskoj komunikaciji, pravila za pisanje poruka i primeri dobre i loše prakse, forma i sadržaj poslovnog e-mail pisma, korišćenje društvenih mreža u poslovne svrhe (*Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube, Instagram*), efikasna upotreba telefona, dodatnih usluga (*SMS, MMS*) i aplikacija (*Viber, WhatsApp*), vođenje video-konferencija, kreiranje *Wikipedia*, kako voditi blog, upotreba *Newsletter* ili biltena, bezbednosni aspekti elektronske komunikacije.

Obuku je realizovala Dragana Pelemiš, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu. Prisustvovali su službenici i službenice iz dvanaest pokrajinskih organa.

