

INFORMACIJA o realizovanoj obuci „INSPEKCIJSKI NADZOR – VEŠTINE KOMUNIKACIJE I PROFESIONALNOG PONAŠANJA INSPEKTORA“

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Inspekcijski nadzor – veštine komunikacije i profesionalnog ponašanja inspektora“. Obuka je održana 7. oktobra 2022. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: karakteristike verbalne i neverbalne komunikacije, aktivno slušanje, ostvarivanje odnosa poverenja sa nadziranim subjektom i značaj prvog kontakta, konstruktivno rešavanje konflikata, rad sa „teškim“ klijentima, predrasude i stereotipi i načini reagovanja, prevladavanje stresnih situacija, tipovi ponašanja nadziranih subjekata, bihevioralni pristup inspekcijskog nadzora, antidiskriminacija u postupanju inspektora, načela i pravila profesionalnog i etičkog ponašanja i standardi integriteta inspektora u Kodeksu ponašanja i etike inspektora.

Obuku je realizovala Ljubica Krunić, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu. Prisustvovali su službenici i službenice iz šest pokrajinskih organa.

