

ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци „ИНСПЕКЦИЈСКИ НАДЗОР – ВЕШТИНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПРОФЕСИОНАЛНОГ ПОНАШАЊА ИНСПЕКТОРА“

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Инспекцијски надзор – вештине комуникације и професионалног понашања инспектора“. Обука је одржана 7. октобра 2022. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: карактеристике вербалне и невербалне комуникације, активно слушање, остваривање односа поверења са надзираним субјектом и значај првог контакта, конструктивно решавање конфликта, рад са „тешким“ клијентима, предрасуде и стереотипи и начини реаговања, превладавање стресних ситуација, типови понашања надзираних субјеката, бихејвиорални приступ инспекцијског надзора, антидискриминација у поступању инспектора, начела и правила професионалног и етичког понашања и стандарди интегритета инспектора у Кодексу понашања и етике инспектора.

Обуку је реализовала Љубица Крунић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу. Присутствовали су службеници и службенице из шест покрајинских органа.

