

## ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци „ВЕШТИНА КОМУНИКАЦИЈЕ”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Вештина комуникације”. Обука је одржана 22. јула 2022. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: значај и сврха интерперсоналне комуникације, основни аспекти интерперсоналне комуникације, вербална и невербална комуникација, писана и усмена пословна комуникација, значај и улога електронске комуникације у савременом пословном свету, телефонска комуникација, предуслови за успешну комуникацију, самопоузданост у комуникацији, асертивност у комуникацији као вештина и облик понашања, антидискриминација у комуникацији, први утисак, техника постављања питања, активно слушање, ефективна и мотивациона повратна информација и коришћење друштвених мрежа у пословне сврхе.

Обуку је реализовала Снежана Павловић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу. Присутствовали су службеници и службенице из тринаест покрајинских органа.

