

## INFORMACIJA o realizovanoj obuci „VEŠTINA KOMUNIKACIJE”

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Veština komunikacije”. Obuka je održana 22. jula 2022. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: značaj i svrha interpersonalne komunikacije, osnovni aspekti interpersonalne komunikacije, verbalna i neverbalna komunikacija, pisana i usmena poslovna komunikacija, značaj i uloga elektronske komunikacije u savremenom poslovnom svetu, telefonska komunikacija, preduslovi za uspešnu komunikaciju, samopouzdanost u komunikaciji, asertivnost u komunikaciji kao veština i oblik ponašanja, antidiskriminacija u komunikaciji, prvi utisak, tehnika postavljanja pitanja, aktivno slušanje, efektivna i motivaciona povratna informacija i korišćenje društvenih mreža u poslovne svrhe.

Obuku je realizovala Snežana Pavlović, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu. Prisustvovali su službenici i službenice iz trinaest pokrajinskih organa.

