

INFORMACIJA o realizovanoj obuci

„REŠAVANJE KONFLIKATA – NAPREDNE KOMUNIKACIONE VEŠTINE”

Služba za upravljanje ljudskim resursima organizovala je obuku na temu „Rešavanje konflikata – napredne komunikacione veštine”. Obuka je održana 09. juna 2022. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: pregovaračke veštine, asertivna komunikacija (otvorena komunikacija, izbegavanje nerazumevanja, prevencija konflikta, izgradnja poverenja, upravljanje primedbama), upravljanje komentarima prikupljenim tokom javne rasprave, upravljanje konfliktima (vrste konflikata, ponašanja tokom konflikta, proces rešavanja konflikta, prepreke i kako ih prevazići).

Obuku je realizovala Aleksandra Stanković, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu. Prisustvovali su službenici i službenice iz osam pokrajinskih organa.

