

ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци „РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКАТА – НАПРЕДНЕ КОМУНИКАЦИОНЕ ВЕШТИНЕ”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је обуку на тему „Решавање конфликта – напредне комуникационе вештине”. Обука је одржана 09. јуна 2022. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: преговарачке вештине, асертивна комуникација (отворена комуникација, избегавање неразумевања, превенција конфликта, изградња поверења, управљање примедбама), управљање коментарима прикупљеним током јавне расправе, управљање конфликтима (врсте конфликта, понашања током конфликта, процес решавања конфликта, препреке и како их превазићи).

Обуку је реализовала Александра Станковић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу. Присуствовали су службеници и службенице из осам покрајинских органа.

